

<u>Stap</u>	<u>Proces</u>	<u>Toepassing van</u>	<u>Resultaat</u>
Kennismaking	Een gesprek met het management voor verkenning en afbakening.	L.S.D. en I.O.A. communicatie: Luisteren, Samenvatten, Doorvragen en Informatie-, Orientatie- en Afsluitfase.	Een 'klik' en enthousiasme voor aanpak en mogelijke resultaten.
Quick Scan	Een interactieve 2 uur- sessie met een kleine vertegenwoordiging.	Invulling van het Doel-Resultaat-Hefboom model.	Inzicht in de ontwikkelpotentie en ambitie van het bedrijf of de afdeling.
Business Case	Interview met management en analyse van bedrijfsgegevens.	Pay-back en ROI berekening.	Inzicht in het rendement van de interventie; "go / no-go".
Status Quo	Interviews met alle betrokkenen.	L.S.D. communicatie en rapportage.	Een helder, integraal en compleet rapport op alle aspecten van het Doel-Resultaat-Hefboom model. Met de relevante ontwikkelthema's voor het bedrijf. En met welke potentie, verandergezindheid en risico factoren.
Projectvoorstellen	Voor elk te ontwikkelen thema: Interactieve sessies in groepjes met de betrokkenen. De weg van huidige naar gewenste situatie wordt geanalyseerd op structuur, vaardigheden en attitude.	Alle noodzakelijke communicatieprocessen met reflectie en zelfreflectie tussen teamleden.	Uitgewerkte integrale projecten. Resultaatformuleringen van de nieuwe gewenste situatie. Balans tussen de aspecten structuur, vaardigheden én attitude. Trainings en coachings behoeften.
Ontwikkeling	Individuele gesprekken voor vaststelling van generieke en individuele leerbehoeften.	Interviews en training van teams en medewerkers op onderwerpen als: Werkoverleg, Communicatie Besluitvorming, Budgetaanvragen, Projectmanagement, Timemanagement etc.	Teams en medewerkers die blij geven van potentie en ambitie de gedefinieerde resultaten te behalen én bereid zijn de nieuwe vaardigheden daadwerkelijk toe te passen.
Leren & Doen	De uitvoering door teams en medewerkers.	Intervisie en coaching, op regelmatige basis, om de stap te zetten van bewust bekwaam naar onbewust bekwaam.	Teams en medewerkers die weer leren en geleerd hebben nieuwe verantwoordelijkheden te kunnen nemen en voor nieuwe resultaten te kunnen staan.